

Паспорт зачета

по дисциплине «Модели организационных систем», 7 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-15, второй вопрос из диапазона вопросов 16-31, третий вопрос из диапазона 32-55 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета, по результатам проверки письменного ответа, преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет АВТФ

Билет № 14

к зачету по дисциплине «Модели организационных систем»

1. Проблема развития управленческих знаний в начале 21-го века.
2. Модель уровней развития бизнес-процессов предприятия.
3. Органы группового действия в организационных системах. Причины использования. основные недостатки.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет менее 50 баллов.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет от 50 до 72 баллов.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет от 73 до 86 баллов.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит

комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет более от 87 до 100 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 50 баллов (из 100 возможных). В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Для этого полученные баллы за зачет приводятся к диапазонам баллов за различные виды аттестации, указанные в рабочей программе.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Модели организационных систем»

1. Понятие организации.
2. Актуализация проблемы создания и развития информационной системы.
3. Понятие организационной системы.
4. Силы, определяющие организационное поведение.
5. Характеристика управленческой ситуации.
6. Классификация управленческих знаний.
7. Место теории организационных систем в системе знаний об управлении организациями.
8. Базовые принципы системного подхода (системного анализа) в моделировании организационных систем.
9. Развитие взглядов на понимание сущности управления организациями до второй половины 19-го века.
10. Управление предприятием. Идеи Ф.Тейлора (научное управление). Критерии эффективного управления по Ф.Тейлору.
11. Управление предприятием. Идеи А.Файоля (принципы управления).
12. Доминирующие факторы, учитываемые в моделях управления организационными системами в первой половине 20-го века.
13. Доминирующие факторы, учитываемые в моделях управления организационными системами во второй половине 20-го века.
14. Развитие управленческих знаний и изменение концепций построения информационных систем во второй половине 20-го века.
15. Общая характеристика типов корпоративных информационных систем.
16. Цели и показатели, целеполагание и целеосуществление. Понятие цели. Построения модели цели.
17. Показатели. Недостатки системы управления по показателям.
18. Модели действия в понимании жизнедеятельности организации.
19. Редукционные модели в понимании жизнедеятельности организации.
20. Институциональная модель понимания жизнедеятельности организации.
21. Организация, как система, принимающая решения.
22. 7-слойная модель предприятия (организационной системы).
23. Модель уровней развития бизнес-процессов предприятия.
24. Классификация механизмов координации в модели конфигураций бизнеса.

25. Классификация устойчивых форм организации бизнеса в модели конфигураций бизнеса.
26. Модель организации, как реальности, имеющей множество дополнительных представлений в виде системы.
27. Классификация продуктов при представлении организации как производственной системы.
28. Представление организации моделью производственных процессов.
29. Обобщенная модель жизненного цикла производства нового продукта.
30. Представление производственной системы. Модель функциональных подсистем.
31. Организация, как социальная система. Основные системные представления отношений сотрудников организации.
32. Факторы, учитываемые при формировании модели организационной структуры.
33. Типы должностных связей в организации. Потенциально возможное число связей. Понятие диапазона и уровней управления.
34. Ключевые факторы влияющие на частоту использования и временные затраты руководителя на должностную связь.
35. Основные типы группировки видов деятельности при формировании организационной структуры.
36. Использование группировки по количественному признаку при формировании организационной структуры.
37. Использование группировки по временному признаку при формировании организационной структуры.
38. Использование группировки по функциональному признаку при формировании организационной структуры.
39. Использование группировки по географическому (территориальному) признаку при формировании организационной структуры.
40. Использование группировки на основе продукта или ассортимента продуктов при формировании организационной структуры.
41. Использование группировки по технологическому признаку при формировании организационной структуры.
42. Использование матричных структур в организации управления.
43. Использование группировки деятельности на временной основе.
44. Полномочия в организации. Линейные и штабные полномочия.
45. Органы группового действия в организационных системах. Причины использования. Основные недостатки.
46. Инженерно-технологические методы управления в организационных системах.
47. Организационно-административные методы управления в организационных системах.
48. Экономические методы управления в организационных системах.
49. Социальные методы управления в организационных системах.
50. Методы самоорганизации в управлении организационными системами.
51. Законы организации.
52. Потенциалы элементов и потенциал системы (целого). Закон синергии.
53. Закон самосохранения. Особенности проявления закона на практике.
54. Философия развития. Модель жизненного цикла организации.
55. Закон информированности и упорядоченности.